

¡LA OFICINA VIRTUAL!

La oficina virtual, es el portal donde nuestros asociados pueden ingresar a consultar: su información básica, aportes, créditos, servicios y codeudores. Igualmente, por esta plataforma podrán realizar la actualización de datos lo mismo que simular los diferentes créditos a los que puede acceder (aplica restricciones) y generar su estado de cuenta en PDF.

Es importante tener en cuenta que la migración se realizó el 30 de junio 2024 por lo que la información tanto de aportes, créditos y servicios están desde dicha fecha; por lo cual los saldos de los productos (aportes, créditos, servicios) inician con corte al 30 de junio 2024 y NO se encontrara información anterior a la fecha indicada.

¿Cómo ingreso a la oficina virtual?

Para ingresar a la **OFICINA VIRTUAL** visite nuestra página web: <https://coexco.com.co/> allí encontrara en el menú principal la oficina virtual



1. O Ingrese directamente al siguiente link
<https://zonapcoexco.cyfsoluciones.co/#/>
2. Al ingresar, se tienen tres opciones, activar cuenta, recuperar contraseña o ingresar. Si el ingreso es por primera vez nuestro asociado debe seguir los siguientes pasos:



- 2.1.** En usuario diligencie su número de cedula y luego dar clic en **Activar cuenta**; el sistema le enviara una contraseña provisional al correo que usted registro en la Cooperativa. Esta contraseña llegara desde el correo electrónico [Notificacionescoexco@gmail](mailto:Notificacionescoexco@gmail.com). (No olvide revisar la bandeja de spam o de correos no deseados). Tenga en cuenta que esta contraseña reconoce tanta mayúsculas o minúsculas para que se digite de igual manera en el aplicativo.

Nuevamente el asociado ingresa con su usuario (cedula) y la clave enviada la digita en el campo de contraseña y dar clic en **Ingresar**.

Si el sistema por alguna causa no deja ingresar o no recibe la contraseña, por favor comunicarse con nuestras líneas telefónicas o por correo electrónico en donde le ayudaremos con dicha activación.

La oficina virtual está segmentada por dos menús diferentes, uno de saldos y el de opciones.

3. MENÚ SALDOS:

- **INICIO:** Nos muestra la información básica del asociado y la información de los aportes sociales.

CoeXco

Su última visita fue: 2024-11-28 01:35:41
Fecha actual: 2024-11-28

Actualización de datos Simulador Estado de cuenta Salir

LUISA FERNANDA PEDRAZA MORA
Cambiar contraseña

Inicio Cartera Servicios Codeudores Descuentos

DATOS ASOCIADO

Código	Cédula	Estado	Entidad	Dirección	Cédula	Porcentaje de aporte	Aporte
418	101809005	ACTIVO	COOPERATIVA DEL COMERCIO EXTERIOR COLOMBIANO COCOE	KR 103 C 16122 - 28	1734380180	5.00%	\$714,080.00

APORTES

Código	Descripción	Saldo total	Máximo/mínimo
1	APORTES ORDINARIOS	\$569,197.00	Ver movimientos
	TOTALES	\$569,197.00	

- **CARTERA:** En cartera se pueden ver todos los créditos activos que tiene el asociado en el momento, la información básica de cada crédito. Adicional se pueden ver los movimientos que se han realizado el crédito, plan de pagos y pagos futuros.

CyF Soluciones

Su última visita fue: 2021-10-29 10:36:07
Fecha y hora actual: 2022-06-30 11:38:29 AM

Actualización de datos Seguridad Simulador Documentos Solicitudes Estado de cuenta Salir

PEPITO PEREZ
Cambiar contraseña

Inicio Ahorros Cartera Servicios Codeudores

CARTERA

Pagaré	Descripción	F-Pago	Monto	Fecha Desembolso	Plazo	Tasa NA	Saldo capital	Tipo Cuota	Cuota	Fecha Prox. Pago	Movimientos	Plan de pagos	Pagos futuros
49292	ESP GAR REAL CL	N	\$30,000,000.00	2017/12/5	72	10.2	\$11,678,509.00	F	\$561,161.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
61420	ESP GAR REAL CL	N	\$50,000,000.00	2019/10/17	120	11.4	\$43,007,513.00	F	\$700,779.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
70135	ESPECIAL	C	\$15,000,000.00	2021/03/19	36	9	\$12,612,030.00	F	\$484,933.00	2022/01/30	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
71948	POLIZA VEHICU CL	N	\$636,621.00	2021/06/1	12	12	\$219,895.00	F	\$56,359.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
72889	POLIZA HOGAR CL	N	\$178,125.00	2021/08/2	12	12	\$91,348.00	F	\$15,765.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
72922	POLIZA HOGAR CL	N	\$241,375.00	2021/08/2	12	12	\$123,790.00	F	\$21,362.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
74620	SOAT CL	N	\$400,150.00	2021/11/25	8	12	\$302,578.00	F	\$52,210.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
75732	POSTUMO CL	N	\$21,800.00	2022/01/14	1	6	\$21,800.00	F	\$21,931.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros
75555	CONSUMO CREDITO	N	\$20,416.00	2022/01/14	1	6	\$20,416.00	F	\$20,538.00	2022/02/20	Ver movimientos	Ver plan de pagos	Ver pagos futuros

© 2021 Copyright: cyfsoluciones.com

- **SERVICIOS:** Relaciona los convenios con entidades funerarias, pólizas, asistencias médicas etc. Que posee el asociado.

Su última visita fue: 2021-10-29 10:36:07
Fecha y hora actual: 2022-06-30 12:05:09 PM

PEPITO PEREZ
Cambiar contraseña

Inicio Ahorros Cartera **Servicios** Codeudores

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Contrato	Línea	F. Pago	Monto	Fecha Desembolso	Plazo	Saldo	Cuota	Fecha Prox. Pago	Fecha Venc.	Morosos
TOTALES			\$0.00			\$0.00	\$0.00			

- **CODEUDORES:** Si el asociado en sus créditos maneja codeudores en la tabla inferior **MIS CODEUDORES** aparecerán esos codeudores, por el contrario, si el asociado es codeudor de otro asociado a parecer de quién es codeudor en la tabla **CODEUDOR DE**.

Su última visita fue: 2021-10-29 10:36:07
Fecha y hora actual: 2022-06-30 12:06:19 PM

PEPITO PEREZ
Cambiar contraseña

Inicio Ahorros Cartera Servicios **Codeudores**

CODEUDOR DE

Pagará	Identificación	Apellidos	Nombres	Monto	Saldo actual	Cuota	Fecha Prox. Pago
--------	----------------	-----------	---------	-------	--------------	-------	------------------

MIS CODEUDORES

Pagará	Identificación	Apellidos	Nombres	Monto	Saldo actual	Cuota	Fecha Prox. Pago
--------	----------------	-----------	---------	-------	--------------	-------	------------------

4. MENÚ OPCIONES: En esta parte encontramos los siguiente botones:

Su última visita fue: 2024-11-28 03:58:34
Fecha actual: 2024-11-28

LUZIVY YOLANDA YOLANDA YOLANDA
Cambiar contraseña

Inicio Cartera Servicios Codeudores **Descuentos**

MENÚ OPCIONES

Pagará	Identificación	Apellidos	Nombres	Monto	Saldo actual	Cuota	Fecha Prox. Pago
--------	----------------	-----------	---------	-------	--------------	-------	------------------

- **ESTADO DE CUENTA:** Lo que hace este botón es generar un PDF con toda la información relacionada y enviarla por correo electrónico del asociado.



Su última visita fue: 2021-10-29 10:36:07
Fecha y hora actual: 2022-06-30 11:19:46 AM









PEP
Cambiar contraseña

[Inicio](#)
[Ahorros](#)
[Cartera](#)
[Servicios](#)
[Codeudores](#)

DATOS ASOCIADO						
Código	Cédula	Estado	Entidad	Dirección	Celular	Porcentaje de aporte
460	1234567890	ACTIVO	FONDO DE EMPLEADOS DEL SECTOR FARMACEUTICO	TRANSVERSAL 5G No 48b sur 40 torre 11 635 mol	3108090853	3.00%
						Aporte
						\$107,100.00

APORTES			
Codigo	Descripción	Saldo total	Movimientos

- **SIMULADOR** En esta pestaña van se puede simular salir todas las modalidades de crédito que se tiene establecido en la entidad. (valga la pena indicar que es solo una proyección para conocimiento del asociado ya que se debe considerar los aspectos contenidos en el reglamento de crédito.

Datos generales

Monto del Préstamo

Ingrese solo numeros

Fecha de desembolso

dd/mm/aaaa

Fecha de la primera Cuota

dd/mm/aaaa

Tipo de Cuota

Seleccione una opción

Línea de crédito

Seleccione una opción

Plazo

Seleccione una opción

Tasa

Frecuencia

Seleccione una opción

Calcular

Borrar

© 2021 Copyright: cyfsoluciones.com

Al dar clic en calcular automáticamente sale la tabla de amortización del crédito que se está simulando, se puede imprimir.

EL VALOR REAL DE LA PRIMERA CUOTA DEL CRÉDITO PUEDE VARIAR DEL PROYECTADO EN ESTA CONSULTA POR MOTIVOS DE AJUSTE DE LOS INTERESES ENTRE LA FECHA DE CONTABILIZACIÓN DEL CRÉDITO Y LA FECHA DEL PRIMER DESCUENTO.

PERÍODO	FECHA	CAPITAL	INTERESES	TOTAL	SALDO
1	2022/07/04	\$310,925.00	\$3,000.00	\$313,925.00	\$2,689,075.00
2	2022/08/04	\$287,034.00	\$26,891.00	\$313,925.00	\$2,402,041.00
3	2022/09/04	\$289,905.00	\$24,020.00	\$313,925.00	\$2,112,136.00
4	2022/10/04	\$292,804.00	\$21,121.00	\$313,925.00	\$1,819,332.00
5	2022/11/04	\$295,732.00	\$18,193.00	\$313,925.00	\$1,523,600.00
6	2022/12/04	\$298,689.00	\$15,236.00	\$313,925.00	\$1,224,911.00
7	2023/01/04	\$301,676.00	\$12,249.00	\$313,925.00	\$923,235.00
8	2023/02/04	\$304,693.00	\$9,232.00	\$313,925.00	\$618,542.00
9	2023/03/04	\$307,740.00	\$6,185.00	\$313,925.00	\$310,802.00
10	2023/04/04	\$310,802.00	\$3,108.00	\$313,910.00	\$0.00

IMPRIMIR

La última actualización: 2023-10-05 15:00:07
Fecha y hora actual: 2023-10-05 15:00:07 PM

PORTO REAL
% Cuentas activadas

Datos generales

Moneda del Proyecto:

Fecha de contabilización:

Fecha de la primera cuota:

Tipo de Cuota:

Uso de crédito:

Plazo:

Tasa:

Presencia:

EL VALOR REAL DE LA PRIMERA CUOTA DEL CRÉDITO PUEDE VARIAR DEL PROYECTADO EN ESTA CONSULTA POR MOTIVOS DE AJUSTE DE LOS INTERESES ENTRE LA FECHA DE CONTABILIZACIÓN DEL CRÉDITO Y LA FECHA DEL PRIMER DESCUENTO.

PERÍODO	FECHA	CAPITAL	INTERESES	TOTAL	SALDO
1	2022/07/04	\$310,925.00	\$3,000.00	\$313,925.00	\$2,689,075.00
2	2022/08/04	\$287,034.00	\$26,891.00	\$313,925.00	\$2,402,041.00
3	2022/09/04	\$289,905.00	\$24,020.00	\$313,925.00	\$2,112,136.00
4	2022/10/04	\$292,804.00	\$21,121.00	\$313,925.00	\$1,819,332.00
5	2022/11/04	\$295,732.00	\$18,193.00	\$313,925.00	\$1,523,600.00
6	2022/12/04	\$298,689.00	\$15,236.00	\$313,925.00	\$1,224,911.00
7	2023/01/04	\$301,676.00	\$12,249.00	\$313,925.00	\$923,235.00
8	2023/02/04	\$304,693.00	\$9,232.00	\$313,925.00	\$618,542.00
9	2023/03/04	\$307,740.00	\$6,185.00	\$313,925.00	\$310,802.00
10	2023/04/04	\$310,802.00	\$3,108.00	\$313,910.00	\$0.00

© 2017 Copyright: [sistemacontable.com](#)

Imprimir 1 hoja de papel

Destino:

Páginas:

Copias:

Más ajustes

- **CAMBIO DE CONTRASEÑA:** En este botón podrá realizar el cambio de contraseña



Siga estos pasos cumpliendo con las indicaciones



Formulario para cambio de contraseña

Ingrese una nueva contraseña Alfanúmerica mínimo 8 caracteres.

Nueva contraseña

Guardar



Formulario para cambio de contraseña

Contraseña actualizada exitosamente

Ingrese una nueva contraseña Alfanúmerica mínimo 8 caracteres.

Nueva contraseña

Guardar



Cerrar sesión y volverme a autenticar

ACTUALIZACION DE DATOS

En esta parte usted podrá realizar de manera automática la actualización de sus datos personales, financieros y beneficiarios. Siga los siguientes pasos para realizar correctamente la actualización.

1. En el **MENU OPCIONES**



Encontrará la información a diligenciar: Recuerde que los campos señalados con (*) son obligatorios y se compone así:



- En el botón **FAMILIAR**: Relacione sus beneficiarios, recuerde que la suma de los porcentajes tiene que sumar como el 100%.



2. Por ultimo aceptar la autorización para el tratamiento de datos y enviar.

Actualización de datos

BÁSICOS BÁSICOS2 LABORAL FINANCIERA REFERENCIAS FAMILIARES FAMILIAR AUTORIZACIONES

Certifico que la información suministrada es verídica y autorizo a COEXCO para su verificación es caso que lo considere necesario. De igual manera declaro que: a) Estoy informado de mis obligaciones de actualizar anualmente la información que solicita la Entidad. b) Declaro que mis ingresos y bienes provienen del desarrollo de mi actividad económica principal. c) Declaro que el origen de los recursos y demás activos proceden del giro ordinario de actividades lícitas. d) Conozco las políticas de tratamiento de datos personales.

Acepto autorizaciones

☐ SI ☐ No

[Ayuda](#) [Enviar](#)



3. Si el proceso fue realizado en debida forma el sistema indicara el siguiente mensaje



- Se enviará a su correo en formato PDF esta actualización.

si presenta alguna duda o inconveniente con la **OFICINA VIRTUAL** No olvide contactarnos a las líneas telefónicas: 313 497 1312/ 323 232 3063 / 301 585 0747 o correos electrónicos. auxiliarcoexco@mincit.gov.co , carteracoexco@mincit.gov.co coexco@mincit.gov.co