¡LA OFICINA VIRTUAL!

La oficina virtual, es el portal donde nuestros asociados pueden ingresar a consultar: su información básica, aportes, créditos, servicios y codeudores. Igualmente, por esta plataforma podrán realizar la actualización de datos lo mismo que simular los diferentes créditos a los que puede acceder (aplica restricciones) y generar su estado de cuenta en PDF.

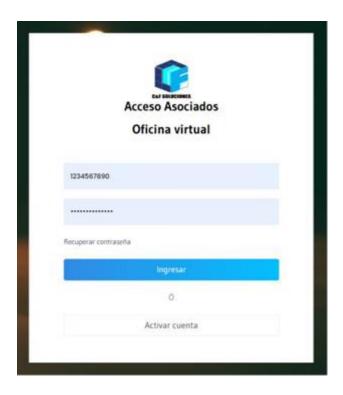
Es importante tener en cuenta que la migración se realizó el 30 de junio 2024 por lo que la información tanto de aportes, créditos y servicios están desde dicha fecha; por lo cual los saldos de los productos (aportes, créditos, servicios) inician con corte al 30 de junio 2024 y NO se encontrara información anterior a la fecha indicada.

¿Cómo ingreso a la oficina virtual?

Para ingresar a la OFICINA VIRTUAL visite nuestra página web: https://coexco.com.co/ allí encontrara en el menú principal la oficina virtual



- O Ingrese directamente al siguiente link https://zonapcoexco.cyfsoluciones.co/#/
- 2. Al ingresar, se tienen tres opciones, activar cuenta, recuperar contraseña o ingresar. Si el ingreso es por primera vez nuestro asociado debe seguir los siguientes pasos:



2.1. En usuario diligencié su número de cedula y luego dar clic en Activar cuenta; el sistema le enviara una contraseña provisional al correo que usted registro en la Cooperativa. Esta contraseña llegara desde el correo electrónico Notificacionescoexco@gmail. (No olvide revisar la bandeja de spam o de correos no deseados). Tenga en cuenta que esta contraseña reconoce tanta mayúsculas o minúsculas para que se digite de igual manera en el aplicativo.

Nuevamente el asociado ingresa con su usuario (cedula) y la clave enviada la digita en el campo de contraseña y dar clic en Ingresar.

Si el sistema por alguna causa no deja ingresar o no recibe la contraseña, por favor comunicarse con nuestras líneas telefónicas o por correo electrónico en donde le ayudaremos con dicha activación.

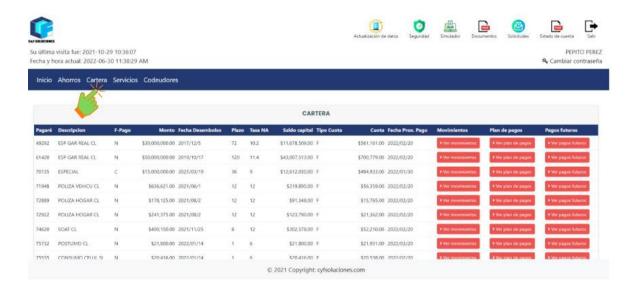
La oficina virtual está segmentada por dos menús diferentes, uno de saldos y el de opciones.

3. MENÚ SALDOS:

INICIO: Nos muestra la información básica del asociado y la información de los aportes sociales.



CARTERA: En cartera se pueden ver todos los créditos activos que tiene el asociado en el momento, la información básica de cada crédito. Adicional se pueden ver los movimientos que se han realizado el crédito, plan de pagos y pagos futuros.



> **SERVICIOS:** Relaciona los convenios con entidades funerarias, pólizas, asistencias médicas etc. Que posee el asociado.



CODEUDORES: Si el asociado en sus créditos maneja codeudores en la tabla inferior MIS CODEUDORES aparecerán esos codeudores, por el contrario, si el asociado es codeudor de otro asociado a parecer de quién es codeudor en la tabla CODEUDOR DE.



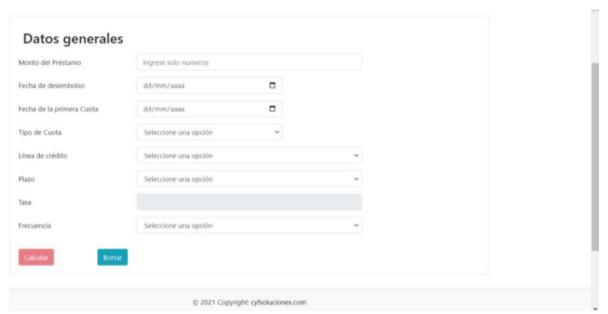
4. MENÚ OPCIONES: En esta parte encontramos los siguiente botones:



ESTADO DE CUENTA: Lo que hace este botón es generar un PDF con toda la información relacionada y enviarla por correo electrónico del asociado.

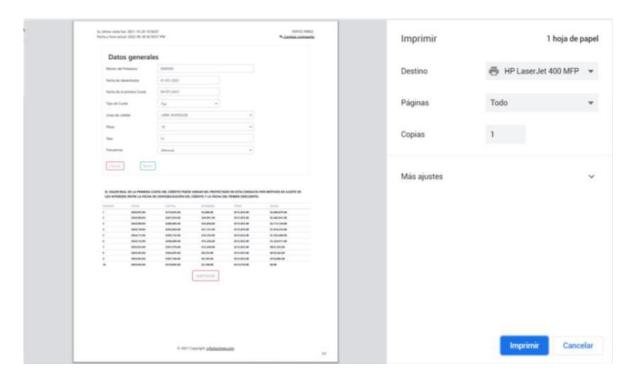


SIMULADOR En esta pestaña van se puede simular salir todas las modalidades de crédito que se tiene establecido en la entidad. (valga la pena indicar que es solo una proyección para conocimiento del asociado ya que se debe considerar los aspectos contenidos en el reglamento de crédito.



Al dar clic en calcular automáticamente sale la tabla de amortización del crédito que se está simulando, se puede imprimir.

EL VALOR REAL DE LA PRIMERA CUOTA DEL CRÉDITO PUEDE VARIAR DEL PROYECTADO EN ESTA CONSULTA POR MOTIVOS DE AJUSTE DE LOS INTERESES ENTRE LA FECHA DE CONTABILIZACIÓN DEL CRÉDITO Y LA FECHA DEL PRIMER DESCUENTO. FECHA CAPITAL INTERÉSES TOTAL SALDO 2022/07/04 \$310,925.00 \$3,000.00 \$313,925.00 \$2,689,075.00 2022/08/04 \$287,034.00 \$26,891.00 \$313,925.00 \$2,402,041.00 \$289,905.00 \$2,112,136.00 2022/10/04 \$292,804.00 \$313,925.00 \$1,819,332.00 2022/11/04 \$295,732.00 \$18,193.00 \$313,925.00 \$1,523,600.00 2022/12/04 \$298,689.00 \$15,236.00 \$313,925.00 \$1,224,911.00 \$301,676.00 \$923,235.00 2023/02/04 \$304,693.00 \$618,542.00 2023/03/04 \$307,740.00 \$6,185.00 \$313,925.00 \$310,802.00 \$310,802.00 **IMPRIMIR**



CAMBIO DE CONTRASEÑA: En este botón podrá realizar el cambio de contraseña





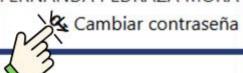




Simulador

Estado de cuenta

LUIS FERNANDA PEDRAZA IVIORA



Sigua estos pasos cumpliendo con las indicaciones

	Formulario para cambio de contraseña
	Ingrese una nueva contraseña Alfanúmerica mínimo 8 caracteres.
	Nueva contraseña
	Contraseña
	Formulario para cambio de contras
	Contraseña actualizada exitosamente
	Ingrese una nueva contraseña Alfanúmerica mínimo 8 caracteres.
,	Nueva contraseña
	Guardar

ACTUALIZACION DE DATOS

En esta parte usted podrá realizar de manera automática la actualización de sus datos personales, financieros y beneficiaros. Siga los siguientes pasos para realizar correctamente la actualización.

1. En el MENU OPCIONES



Encontrará la información a diligenciar: Recuerde que los campo señalados con (*) son obligatorios y se compone así:



➤ En el botón **FAMILIAR**: Relacione sus beneficiarios, recuerde que la suma de los porcentajes tiene que sumar como el 100%.



2. Por ultimo aceptar la autorización para el tratamiento de datos y enviar.



3. Si el proceso fue realizado en debida forma el sistema indicara el siguiente mensaje



> Se enviará a su correo en formato PDF esta actualización.

si presenta alguna duda o inconveniente con la OFICINA VIRTUAL No olvide contactarnos a las líneas telefónicas: 313 497 1312/ 323 232 3063 / 301 585 0747 o correos electrónicos. auxiliarcoexco@mincit.gov.co, carteracoexco@mincit.gov.co (coexco@mincit.gov.co)